

EU4Business: відновлення, конкурентоспроможність та інтернаціоналізація МСП

USA CAPGrowth – «Зростання спроможності кластерів УКА»

ДОПОМАГАЄМО

МАЛОМУ І СЕРЕДНЬОМУ БІЗНЕСУ

- ▶ ВІДНОВИТИСЯ І ВИСТОЯТИ
- ▶ ЗРОСТАТИ
- ▶ ЕКСПОРТУВАТИ
- ▶ ВПРОВАДЖУВАТИ ІННОВАЦІЇ

5 жовтня 2023



Європейський Союз і Уряд Німеччини

€ **30,2 М** програма міжнародної співпраці

04/2020 – 07/2025 «**EU4Business**: відновлення, конкурентоспроможність та інтернаціоналізація МСП»

giz

GIZ,
німецька федеральна компанія

strategic implementer



partner for implementatin
ГО «Український кластерний альянс».

Програма міжнародної співпраці «**EU4Business: відновлення, конкурентоспроможність та інтернаціоналізація МСП**» спільно фінансується **Європейським Союзом і Урядом Німеччини**. Стратегічним виконавцем програми є німецька федеральна компанія Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit (GIZ) GmbH. Локальний партнер з прямої підтримки МСП – ГО «Український кластерний альянс».

Програма спрямована на підтримку економічної стійкості, відновлення та зростання України, створення кращих умов для розвитку українських малих і середніх підприємств (МСП), а також підтримку інновацій та експорту. Детальніше: www.eu4business.org.ua



facebook /eu4business.sme.ukraine

#eu4business
#MovingForwardTogether
#gizSME

Послуги УКА

Результати опитування “Розвиток сервісів для МСП та кластерних організацій”

Про опитування УКА

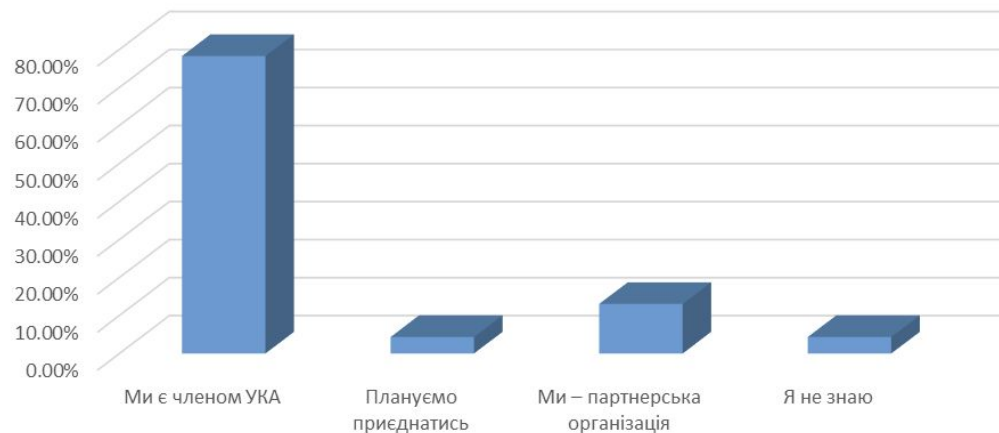
- **Період проведення** – вересень 2023
- **Цілі опитування** – прояснити рівень споживання послуг, які пропонує виконавча дирекція та інші структурні підрозділи УКА, ключові категорії, а також сприйняття якості даних послуги
- **Призначення та використання** – результати опитування використовуються для наступних проєктів проєкту USA CapGrowth, зокрема, в налаштуванні сервісної моделі та в наступних консультаціях – коучингу кластерів цільової групи
- **Методи опитування** – онлайн та телефонні інтерв'ю

Кількість респондентів

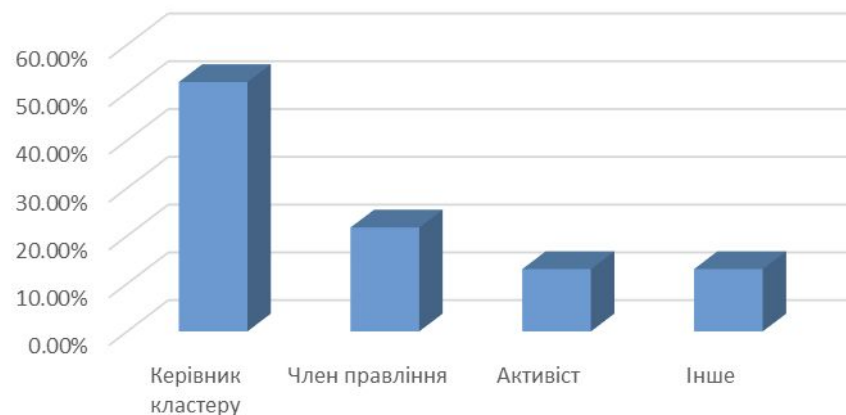
- 23 кластерні організації в онлайн
- 12 керівників кластерів в офлайн

Аудиторія опитування

В якому статусі по відношенню до УКА знаходиться ваша організація?

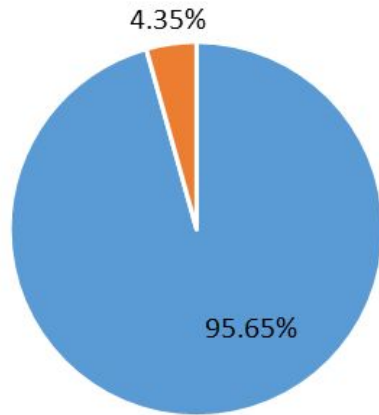


Яким є статус вашої позиції в вашій організації?



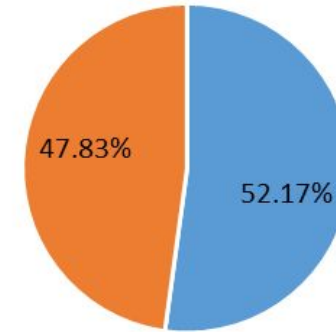
Користування послугами УКА

Чи ви вже користуєтесь послугами УКА?



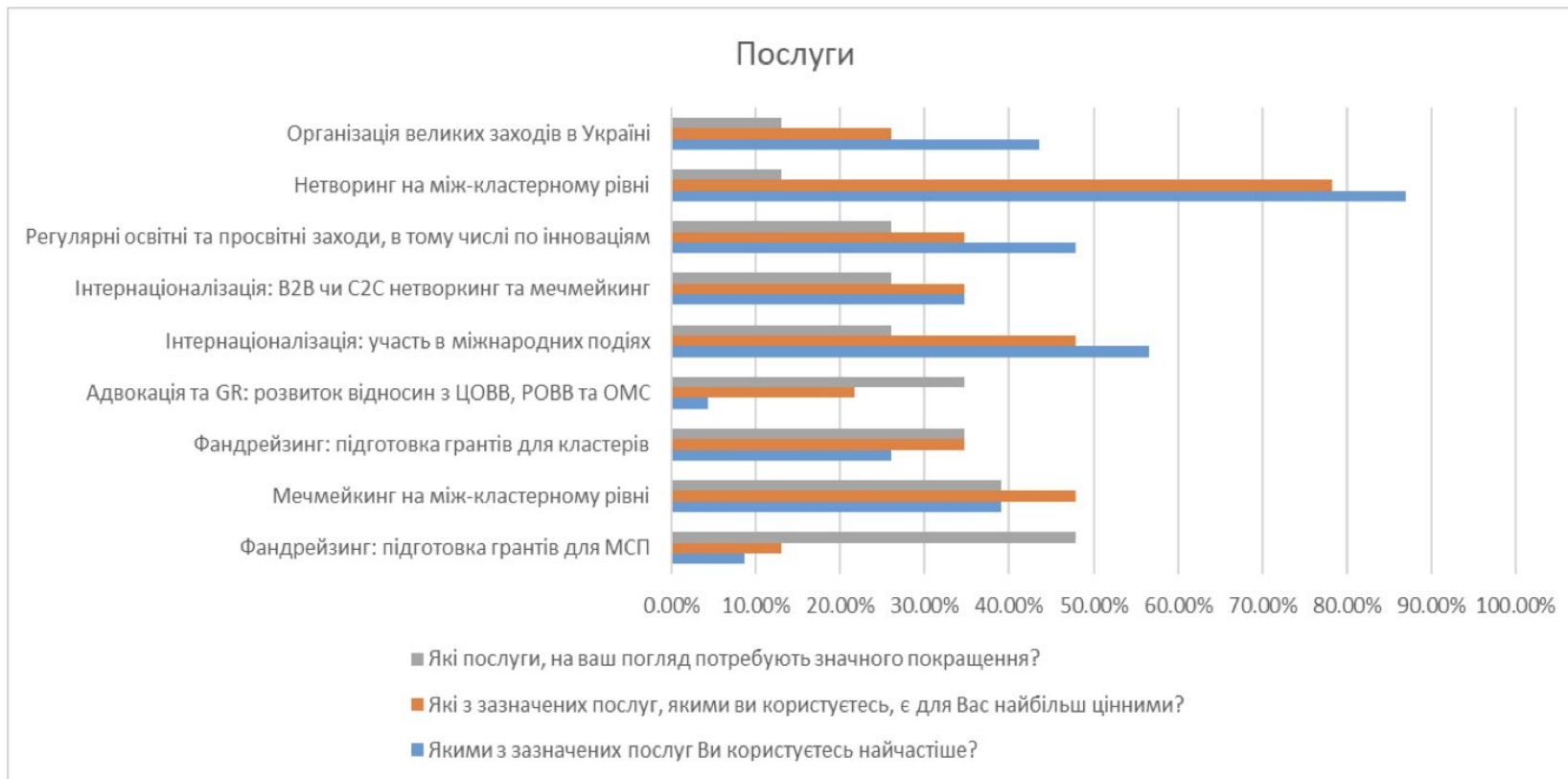
■ Так ■ Ні

Яким є Ваш рівень задоволеності в користуванні послугами УКА?

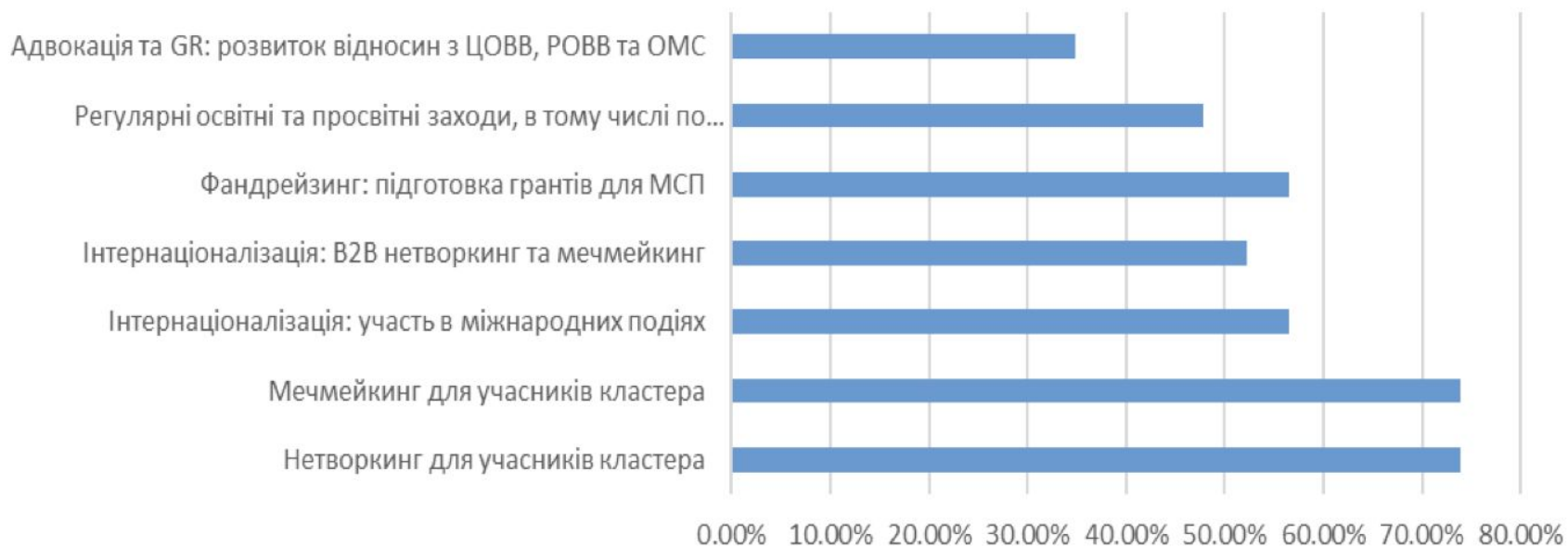


■ Цілком задоволений ■ Окремі послуги потребують значного покращення

Користування послугами УКА

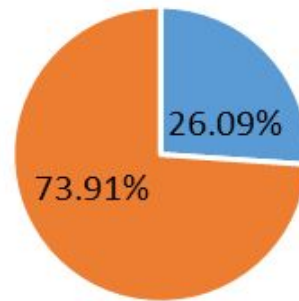


Які послуги ви вже створюєте чи прагнете створити на рівні вашого кластера для ваших МСП?



Оцінка якості послуг

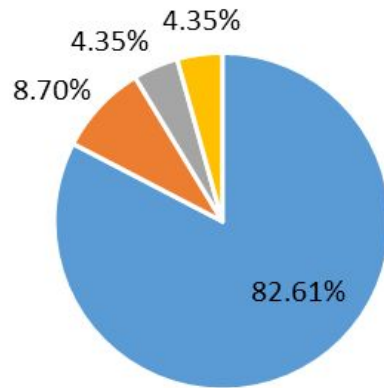
Чи є у вас система оцінки якості
ваших послуг, включно з
регулярним зворотнім зв'язком від
учасників кластери?



■ Так ■ Ні

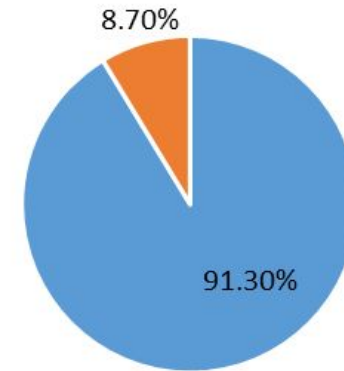
Оцінка якості послуг

Як часто ви спілкуєтесь з учасниками вашого кластеру в групових зустрічах?



■ Не менше 1 разу в місяць ■ 1 раз в квартал ■ 1 раз в пів-року ■ 1 раз на рік

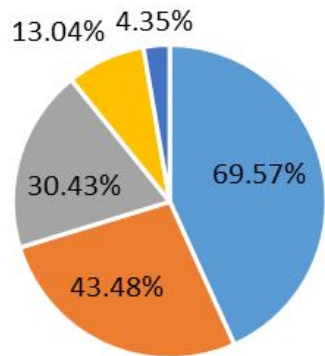
Якою є частота персональних зустрічей з окремими учасниками кластеру?



■ Не менше 1 разу в місяць ■ 1 раз в квартал

Оцінка якості комунікацій

Якими є ваші онлайн комунікації до учасників кластеру?



- Регулярні (не менше 2х разів на місяць) е-розсилки
- Регулярні, щотижневі пости в соц. Мережах
- Регулярні публікації на сайті кластера
- Поки що нічого, з вищенаведеного, в нас немає
- Інше

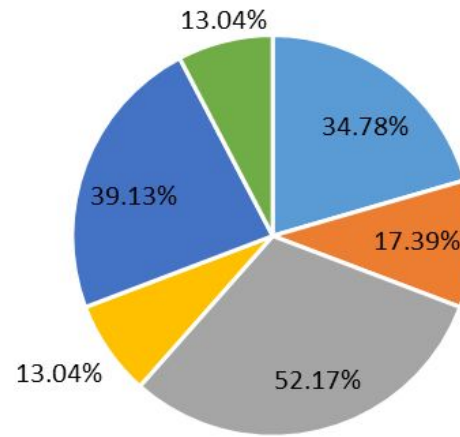
Чи є у вас проблемні питання з веденням сайту та які вони?



- В нас немає вебсайту
- Сайт є, але його немає кому вести
- Немає або складно отримати контент для сайту
- Інше

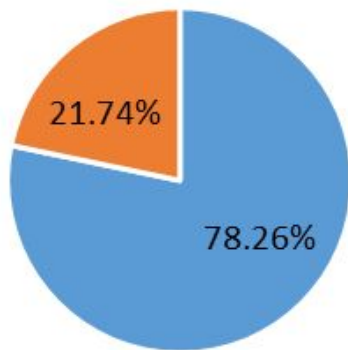
Партнери

Хто є вашими найближчими регіональними чи галузевими партнерами в формуванні вашого портфеля сервісів для учасників кластера?



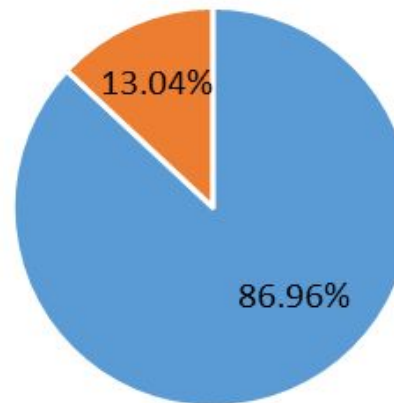
- Регіональна ТПП
- Місцева Агенція Регіонального Розвитку
- Місцевий університет (-ти)
- Профільне міністерство
- Приватна компанія або консультант - партнери в наданні послуг для МСП
- Інше

Чи є в вашому кластері англомовні менеджери, які можуть організувати поїздки за кордон?



■ Так ■ Ні

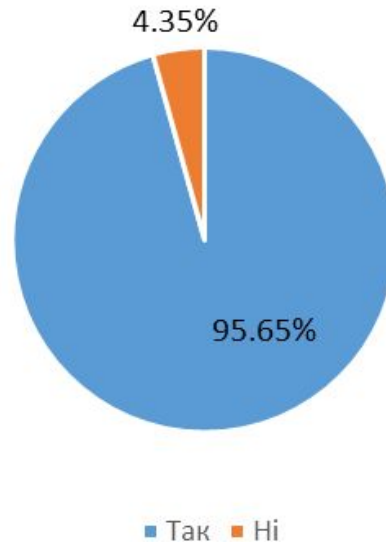
Чи потрібна вам допомога від УКА в налагодженні чи покращенні послуг?



■ Так ■ Ні

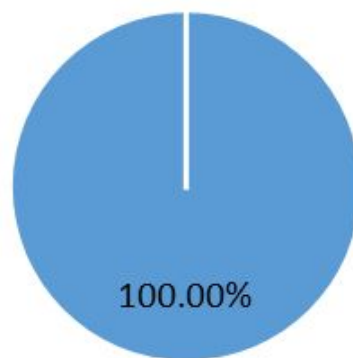
Можливість взаємодії

Чи розглядаєте Ви можливості створення спільних послуг – частина реалізується на рівні УКА, частина на рівні вашого кластера?



Необхідна тісна взаємодія в розвитку сервісів

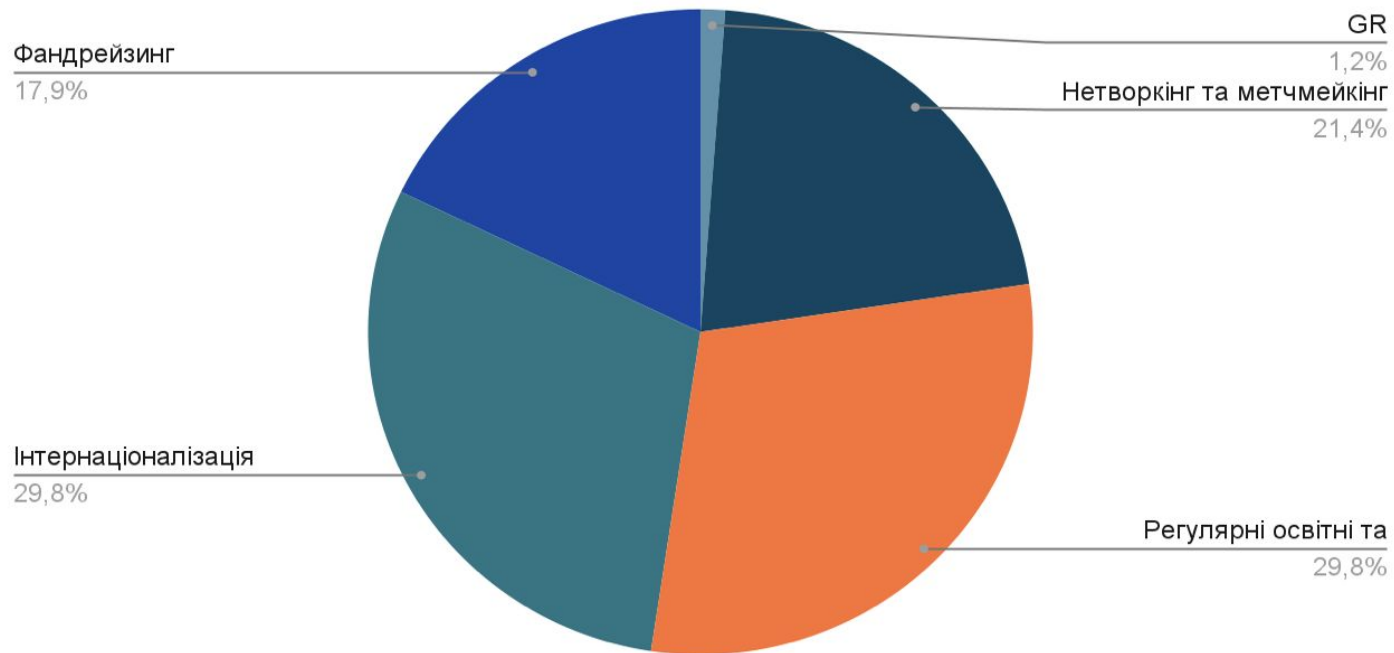
Якщо ви бажаєте більше детально обговорити тему розвитку сервісних послуг для вашої організації, залиште будь-ласка Ваші контакти



■ Так

Результати телефонного опитування

Найбільш цінними кластери вважають такі послуги УКА



Результати телефонного опитування

Найбільше кластери користуються такими послугами від УКА:

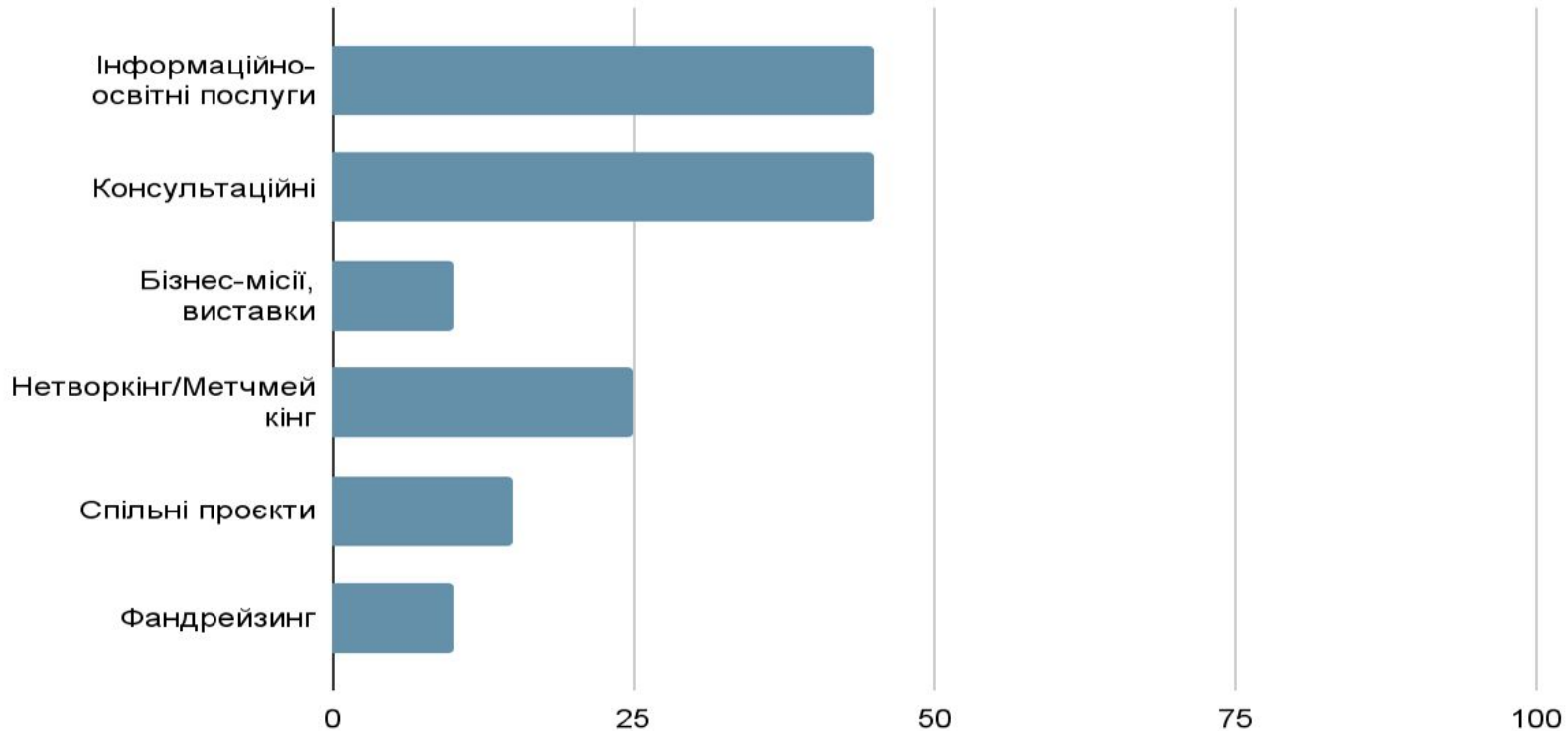
- Регулярні освітні та інформаційні послуги
- Участь в подіях в Україні та за кордоном
- Послуги фандрейзингу

Результати телефонного опитування

Кластери вважають, що покращення потребують такі послуги:

- Робота УКА з органами влади
- Кращий супровід організаційної діяльності (шаблони документів, інструкції, методичні рекомендації по роботі тощо)
- Допомога з розробкою дорожньої карти по проєктах розвитку територій
- Фандрейзинг, залучення проєктного менеджера під окремі кластери на вузьку тематику
- Окремі зустрічі з кластерами з презентаціями про послуги та кейси УКА та донесення переліку послуг від УКА до конкретних МСП
- Покращення комунікації
- Налагодження співпраці між різними РЦ
- Також деякі представники кластерів пропонують зменшити кількість нарад та документів і почати краще впровадження послуг.

Результати телефонного опитування



Результати телефонного опитування

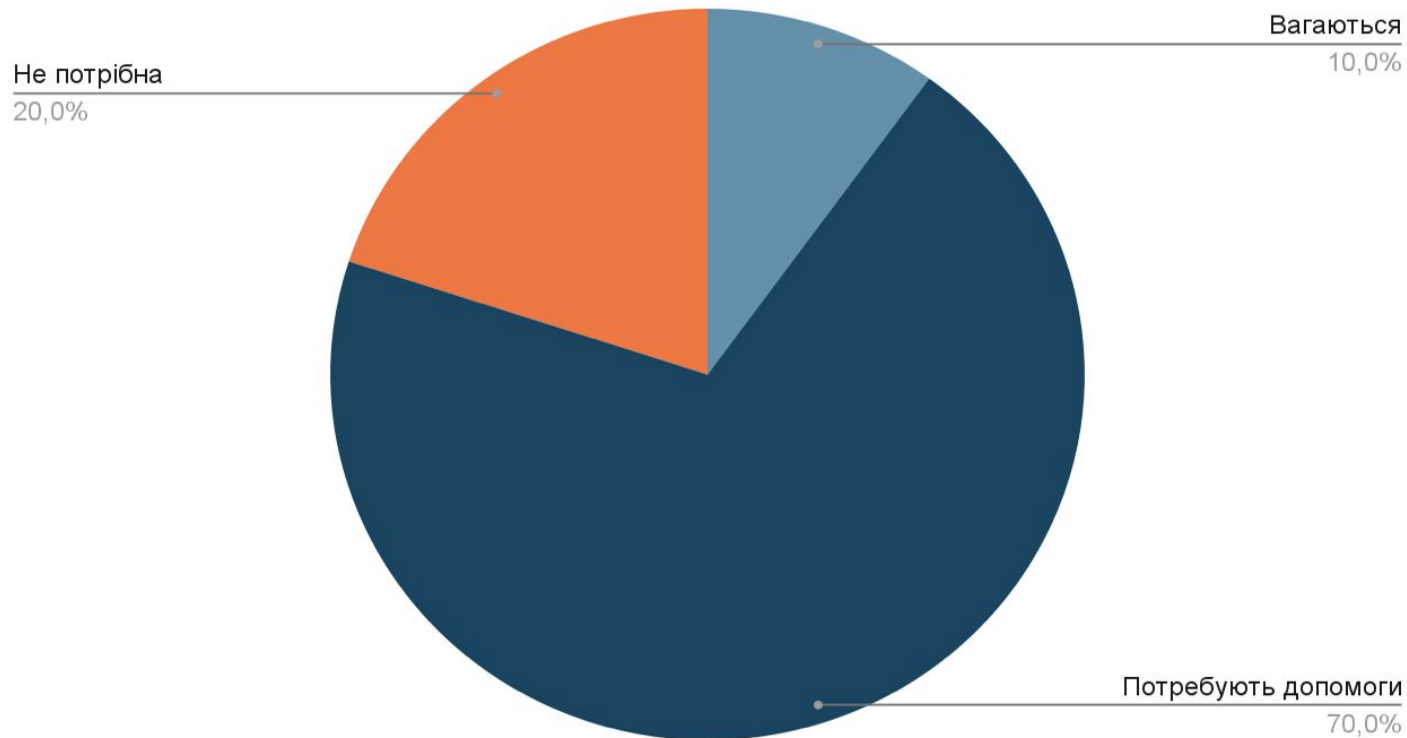
Кластери потребують допомогу УКА в наступних сферах:

1. Просування кластерів як ключових
2. Системність, інформація
3. Фандрейзинг
4. Метчмейкінг
5. Спільні проєкти в медичній сфері, їх координація
6. Залучення членів кластера в європейські проєкти

Кластери хотіли б отримати допомогу від:

- Виконавчої дирекції та Проєктного офісу – 4 кластери
- Ресурсних центрів – 2 кластери
- Комітету інтернаціоналізації – 1 кластер
- Комітету digital twins — 1 кластер

Чи потребують кластери допомоги в комунікаціях?



Головні висновки

95% респондентів вже користуються послугами УКА, й серед них найбільш вживаними є наступні:

- Нетворкинг та мечмейкинг
- Інтернаціоналізація: участь в міжнародних подіях
- Організація великих заходів в Україні
- Регулярні освітні та просвітні заходи, в тому числі по інноваціях

Найбільш цінними послугами для респондентів є наступні:

- Нетворкинг та мечмейкинг на міжкластерному рівні
- Інтернаціоналізація: участь в міжнародних подіях
- Фандрейзинг для кластерів

52% респондентів цілком задоволені рівнем послуг від УКА, 48% кажуть що окремі послуги потребують значного покращення. 0% тих, хто зовсім незадоволений.

Головні висновки

Найбільших покращень потребують 3 види послуги:

- Фандрейзингу для кластерів та МСП,
 - Мечмейкинг на міжкластерному рівні
 - Адвокація та GR: розвиток відносин з ЦОВВ, РОВВ та ОМС
-
- Послуги, які кластери створюють на своєму рівні, — це нетворкинг та мечмейкинг для учасників кластера; фандрейзинг: підготовка грантів для МСП; Інтернаціоналізація: участь в міжнародних подіях, нетворкинг та мечмейкинг; Регулярні освітні та просвітні заходи, в тому числі по інноваціях.

88% респондентів потребує допомоги від УКА в налагодженні цих та інших послуг.

Підписуйтеся на новини EU4Business

У нас ще багато цікавих ініціатив до
2025 року для:

- МСП
- громад
- кластерів
- бізнес-організацій

facebook

@eu4business.sme.ukraine

#eu4business

#MovingForwardTogether

#gizSME



ГО «Український кластерний альянс»

info@clusters.org.ua



Зміст презентації є виключною відповідальністю ГО «Український кластерний альянс» і не обов'язково відображає позицію Європейського Союзу та уряду Німеччини, GIZ.

В презентації використані іконки, зображення та аудіо зі стоків: _____