



Вівторок, 27 лютого 2024 року, 14:00–18:00
Онлайн

Планується
відеозапис

ОНЛАЙН ТРЕНІНГ «Створення спільних сервісних послуг. Покращення навичок сервісних менеджерів УКА», частина 1

ПОРЯДОК ДЕННИЙ

14:00–14:30	Вступна частина Вітальне слово, розгляд цілей та завдань тренінгу, знайомство та збір очікувань. Вхідне анкетування.
14:30–15:00	Сервіси кластеру як частина стратегії та бізнес-моделі.
15:00–16:00	Визначення точок болю та потреб учасників кластеру Групова робота
16:00–16:20	Перерва на каву
16:20–17:00	Методи дослідження потреб Анкетування, фокус-групи, інтерв'ю
17:00–17:45	Практична робота «Розробка питань інтерв'ю»
17:45–18:00	Завершальна частина Збір зворотного зв'язку, домашнє завдання.

Захід організований Українським кластерним альянсом в межах програми міжнародної співпраці «[EU4Business: відновлення, конкурентоспроможність та інтернаціоналізація МСП](#)» спільно фінансується Європейським Союзом та урядом Німеччини і реалізується німецькою федеральною компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit ([GIZ](#)) GmbH. Програма спрямована на підтримку економічної стійкості, відновлення та зростання України, створення кращих умов для розвитку українських малих і середніх підприємств (МСП), а також підтримку інновацій та експорту.

EU4Business – ініціатива Європейського Союзу, яка допомагає малим і середнім підприємствам у країнах Східного партнерства. Детальніше: www.eu4business.org.ua

#eu4business, #StandForUkraine, #gizSME



Понеділок, 4 березня 2024 року, 14:00–18:00
Онлайн

Планується
відеозапис

ОНЛАЙН ТРЕНІНГ «Створення спільних сервісних послуг. Покращення навичок сервісних менеджерів УКА», частина 2

ПОРЯДОК ДЕННИЙ

14:00–14:30	Вступна частина Розгляд питань при виконанні домашнього завдання.
14:30–15:30	Основні стандарти ключових послуг <ul style="list-style-type: none">○ нетворкінг та мечмейкінг○ фандрейзинг○ інтернаціоналізація○ комунікації
15:30–16:00	Огляд кращих практик кластерів Групова робота
16:00–16:20	Перерва на каву
16:20–17:00	Як розробити показники ефективності і якості послуг?
17:00–17:45	Розробляємо ключові індикатори Практична робота
17:30–18:00	Завершальна частина Збір зворотного зв'язку, вихідне анкетування.

Захід організований Українським кластерним альянсом в межах програми міжнародної співпраці «[EU4Business: відновлення, конкурентоспроможність та інтернаціоналізація МСП](#)» спільно фінансується Європейським Союзом та урядом Німеччини і реалізується німецькою федеральною компанією Deutsche Gesellschaft für Internationale Zusammenarbeit ([GIZ](#)) GmbH. Програма спрямована на підтримку економічної стійкості, відновлення та зростання України, створення кращих умов для розвитку українських малих і середніх підприємств (МСП), а також підтримку інновацій та експорту.

EU4Business – ініціатива Європейського Союзу, яка допомагає малим і середнім підприємствам у країнах Східного партнерства. Детальніше: www.eu4business.org.ua

#eu4business, #StandForUkraine, #gizSME